

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

LlorensGMR es una empresa dedicada al transporte, gestión, valorización y reciclaje de residuos industriales, tanto peligrosos como no peligrosos, desarrollando su actividad a través de diferentes plantas operativas y procesos especializados.

La Dirección de LlorensGMR establece esta Política Integrada como marco de referencia para el Sistema Integrado de Gestión, con el compromiso de garantizar unos servicios fiables, sostenibles, seguros y conformes a los requisitos legales y de los clientes.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política es de aplicación a todas las actividades, plantas y procesos de LlorensGMR, así como a todas las personas trabajadoras, colaboradoras, proveedores, contratistas y empresas subcontratadas que intervienen en la cadena de servicio.

COMPROMISOS DE LA DIRECCIÓN

La Dirección se compromete a:

1. Calidad y servicio al cliente

- Garantizar la trazabilidad, control y calidad de los residuos gestionados, de acuerdo con los requisitos de los clientes y de la legislación aplicable.
- Mejorar continuamente los procesos operativos, tecnológicos y de control para asegurar un servicio eficiente y fiable.
- Fomentar una relación transparente y de confianza con clientes y partes interesadas.

2. Medio ambiente y sostenibilidad

- Cumplir rigurosamente con la legislación ambiental aplicable y otros requisitos voluntarios suscritos por la organización.
- Minimizar los impactos ambientales derivados de las actividades, especialmente en la gestión de residuos, consumos, emisiones y riesgos de contaminación.
- Promover la valorización, el reciclaje y la economía circular como ejes estratégicos de la actividad.
- Integrar criterios ambientales en la toma de decisiones y en la selección de proveedores y procesos.

3. Seguridad y salud laboral

- Garantizar un entorno de trabajo seguro y saludable, previniendo los riesgos laborales asociados a la manipulación, transporte y tratamiento de residuos.
- Proporcionar formación adecuada y continua a las personas trabajadoras según sus funciones y riesgos asociados.
- Fomentar una cultura preventiva basada en la responsabilidad compartida y la mejora continua.

4. Cumplimiento normativo, ética e integridad

- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables a la actividad.
- Mantener una tolerancia cero ante cualquier forma de soborno, corrupción o prácticas fraudulentas.
- Disponer de canales de comunicación y denuncia confidenciales y protegidos.

5. Responsabilidad social y desarrollo

- Impulsar la formación, el desarrollo profesional y la implicación de las personas trabajadoras.
- Proyectar una imagen de profesionalidad, transparencia y compromiso con la sociedad y el territorio.
- Promover la innovación y la mejora tecnológica en la gestión de residuos.

MEJORA CONTINUA

Esta política se revisará periódicamente para garantizar que sigue siendo adecuada al **contexto de LlorensGMR**, a sus riesgos y oportunidades, y a los objetivos estratégicos de la organización.

Sebastià Llorens Cladellas
Director Comercial



Oriol Llorens Cladellas
Director de Operaciones



Granollers, 9 de febrero del 2026