



# POLÍTICA DE RESPONSABILITAT SOCIAL CORPORATIVA

# Propòsit i Abast

Aquesta política té com a objectiu promoure una cultura d'ètica i responsabilitat social en totes les activitats de l'empresa.

## Principis Ètics i de Drets Humans

|                     |                                                                                                 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Integritat          | Conducta honesta i transparent en totes les interaccions                                        |
| Respecte            | Tracte just i igualitari per a totes les persones                                               |
| Responsabilitat     | Compromís amb el compliment legal i social                                                      |
| Sostenibilitat      | Protecció del medi ambient i de les generacions futures                                         |
| <b>Drets Humans</b> | Observança activa de la Declaració Universal dels Drets Humans i els principis Rectors de l'ONU |



## CURA DELS EMPLEATS

### • COMPLIMENT LEGAL

- L'empresa es compromet a complir amb totes les lleis i regulacions aplicables, així com els estàndards ètics establerts en aquesta política.

- *Llorens|gmr*, especialitzada en la *gestió integral dels residus industrials*, es compromet a garantir el benestar, la seguretat i el desenvolupament dels nostres empleats. A continuació, detallem les mesures que implementem per fomentar un entorn laboral saludable, motivador i equilibrat:

#### 1. Condicions laborals dignes:

**salari just, jornada raonable, espais segurs i respecte a la salut física i emocional.**

#### 2. Formació i Desenvolupament::

**Igualtat d'oportunitats:** accés equitatiu a formació promoció i desenvolupament professional.

#### 3. Comunicació Transparent:

**No discriminació:** política activa contra qualsevol forma de discriminació.

**Llibertat d'associació:** respecte pel dret a sindicació i representació.

**Canal de denúncia confidencial:** accés segur per reportar vulneracions dels drets laborals o ètics.

#### 4. Gestió de Recursos Humans:

**Disposem d'un equip dedicat a gestionar qualsevol problema que afecti el personal amb discreció i eficàcia.**

## CURA DELS CLIENTS

- *Llorens|gmr*, prioritza la satisfacció i fidelització dels nostres clients, assegurant que rebin un servei de qualitat que supera les seves expectatives. Les nostres accions inclouen:

### 1. Millora de la satisfacció i retenció:

- Implementem enquestes periòdiques per recollir feedback i identificar àrees de millora.
- Oferim solucions personalitzades per adaptar-nos a les necessitats específiques de cada client.

### 2. Garantia de seguretat i qualitat:

- Complim rigorosament amb les normatives mediambientals i de gestió de residus.
- Realitzem inspeccions regulars per assegurar la qualitat del servei i dels materials utilitzats.

### 3. Comunicació transparent:

- Transparència en la comunicació i qualitat de servei.
- Respecte pels drets dels consumidors, incloent la protecció de dades i informació clara.

## ESTÀNDARDS DELS PROVEÏDORS

Treballem exclusivament amb proveïdors que comparteixen el nostre compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat social. Les nostres accions inclouen:

### 1. Suport als proveïdors locals:

- Prioritzem la col·laboració amb proveïdors locals per fomentar l'economia de la regió.

### 2. Compromís amb els pagaments justos i puntuals:

- Garantim que tots els proveïdors reben un pagament adequat i dins els terminis acordats.

### 3. Responsabilitat social dels proveïdors:

- Requisits en matèria de drets humans i treball digne. Aliances només amb proveïdors que respectin principis ètics i socials similars.

### 4. Comunicació clara:

- Mantenim relacions transparents i obertes amb els proveïdors, afavorint una col·laboració efectiva i duradora.

## PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

- Llorens|gmr, entén la importància de reduir l'impacte ambiental i s'esforça per desenvolupar pràctiques sostenibles en totes les nostres operacions.

Les nostres accions inclouen :

### 1. Reducció, reutilització i reciclatge de residus:

- Implementem programes rigorosos per monitoritzar i reduir els residus generats.
- Fomentem la reutilització de materials i el reciclatge sistemàtic en totes les àrees.
- El principal avantatge és que quasi no s'emeten gasos d'efecte d'hivernacle i altres contaminants que contribueixen al canvi climàtic

### 2. Consum responsable d'aigua:

- Realitzem mesuraments periòdics del consum d'aigua per identificar oportunitats d'estalvi.
- Implementem solucions innovadores per reduir el consum i fomentar l'ús responsable.

### 3. Materials sostenibles:

- Ens assegurem d'utilitzar materials reciclables o fabricats amb components reciclats en els nostres processos.

### 4. Transport ecològic:

- Promovem l'ús de combustibles més ecològics en els vehicles personals.
- Els nostres vehicles comercials d'empresa són escollits per la seva eficiència energètica i impacte ambiental reduït.

*CONSUMIM EL 100% ENERGIA RENOVABLE*

## PARTICIPACIÓ COMUNITÀRIA

Llorens|gmr compromesa amb la comunitat local, creiem fermament en el suport actiu i positiu al nostre entorn social. Les nostres iniciatives inclouen:

1. Suport a organitzacions locals:

Suport actiu a col·lectius vulnerables i promoció de drets socials locals.

2. Creació d'ocupació local:

Creació d'ocupació responsable dins la comunitat.

